

举报政策

公开版本

道德与合规 / 版本 2.0 | 2025 年 3 月



文档管理

版本	日期	主要更新内容
1.0	2024 年 1 月 1 日	创建
2.0	2025 年 3 月 1 日	对整个政策进行修改
起草人：	普乐斯集团道德与合规部	
批准人：	首席法务官兼总法律顾问	

目录

1. 简介	3
1.1 目的	3
1.2. 政策适用范围	3
1.3. 本地化调整	3
2. 术语定义	4
3. 管理架构——“畅所欲言”道德监督委员会	5
4. 举报人资格	5
5. 举报情形	5
6. 保密条款	5
7. 禁止报复条款	6
8. 举报渠道	6
8.1 “畅所欲言”举报平台	6
8.1.1. “畅所欲言”举报平台网站	7
8.1.2. 匿名等级设置	7
8.2 其他渠道	7
9. 举报处理与调查流程	8
9.1 举报受理	8
9.2 举报分配	8
9.2.1 逐级上报原则	8
9.2.2. 利益冲突回避	9
9.2.3 保密协议	9
9.3 时间线和通知	9
9.4 调查组织	9
9.5. 调查内容	9
9.6. 举报结案	9
10. 归档和数据保护义务	10

1. 简介

1.1 目的

Pluxee 集团（包括 Pluxee 国际及其所有子公司，以下简称“Pluxee”）致力于在商业活动中践行 Pluxee 的价值观和道德原则，杜绝腐败、利益冲突或不正当竞争，消除一切形式的歧视、骚扰或强迫劳动，并确保业务链中不存在奴役及人口贩卖行为。

本政策（以下简称“政策”）旨在制定举报违反《Pluxee 道德准则》所指称的违规行为的标准流程，同时构建安全可靠的举报环境，确保员工及相关方无需担忧报复后果。

Pluxee 要求全体员工恪守本政策及《Pluxee 道德准则》。所有与 Pluxee 合作的人员都应获得尊重，并对其合作关系的诚信度充满信心。

本政策的目标包括：

- 鼓励相关人员及时举报可疑的不当行为，确保举报内容得到严肃对待与妥善调查。
- 提供举报方式指引。
- 说明“畅所欲言”举报工具的功能，保证工具的保密性，并在适用且符合当地法律的情况下提供匿名选项。
- 承诺对善意举报者实施反报复保护，即使最终举报内容存在误判。

1.2. 政策适用范围

本政策适用于为任何 Pluxee 实体工作的所有 Pluxee 员工、顾问、承包商、临时工、中间人（例如，游说者、公共事务专家等）、外部或临时合作者（例如，临时员工、实习生、服务提供商、分包公司员工等）。

1.3. 本地化调整

本政策基于《Pluxee 道德准则》的核心道德原则制定。

本政策制定了战略层面的指导方针。本地合规职能部门可根据本地运营需求制定相应条款，并为每个 Pluxee 实体制定额外的实施细则。

2. 术语定义

案件审查团队	指被分配管理/调查举报的人员。有三种类型的案件审查团队，分别在遵循上报流程的情况下审查举报：本地团队以及区域级和全球级的“畅所欲言”工作小组。
执行委员会	指 Pluxee 的高级管理团队。
本地	与 Pluxee 实体相关的本地职能部门（如合规、采购、财务等）。
职能部门	指 Pluxee 集团内部的特定部门或职责领域，如合规、采购、财务、法律或其他类似部门，每个部门负责不同的运营或战略活动。
全球	指全球范围内与 Pluxee 总部或 Pluxee 集团整体相关，并由总部集中管理的实体。
Pluxee	指 Pluxee 集团的所有实体，包括 Pluxee N.V.、Pluxee 国际以及所有 Pluxee 实体，除非另有说明。
Pluxee 实体	指由 Pluxee 直接或间接控制的任何子公司、关联公司或其他公司，或与 Pluxee 共同控制的公司。
Pluxee 总部	指 Pluxee 国际。
区域	指与 Pluxee 业务相关的地理区域术语定义（如法国、巴西、拉丁美洲、英国&美国、亚洲、中东、非洲&欧洲大陆）。
畅所欲言工具	指可通过 此链接 访问的举报系统平台。
畅所欲言调查员	指在本地层级的 Pluxee 实体中被指派负责管理调查本地举报的人员（如适用）。
专属访问码	指举报人在使用“畅所欲言”举报平台网站时收到的用于访问其举报的代码。
举报人	对符合第五章受理条件的违规行为，基于善意且非直接牟利目的进行实名举报的自然人。

3. 管理架构——“畅所欲言”道德监督委员会

“畅所欲言”道德委员会定期召开会议，以：

- 监控新增举报，
- 决策是否启动调查程序，
- 跟踪相关举报审查和调查进展（如有）。

4. 举报人资格

举报人定义为：

对符合第五章受理条件的违规行为，基于善意且非直接牟利目的进行实名举报的自然人。

适用范围包括：

- Pluxee 国际及其关联机构现职/离职人员（离职后举报需基于任职期间获知的信息）
- 拟入职人员（举报内容涉及应聘过程中的不当行为）

5. 举报情形

举报受理标准：

可受理的举报类型包括（含过去、现在或极有可能发生的情形）：

- 违反道德准则及 Pluxee 政策的行为，
- 刑事犯罪或违法行为，
- 违反法律或法规的其他行为，
- 对公共利益构成重大威胁或造成严重损害。

单纯的个体能力障碍，如流程效率问题，不构成有效举报依据。

案件审查团队将核实举报内容是否符合以上标准，决定不受理的，将向举报人反馈不受理理由（如适用）。

6. 保密条款

所有知情人（包括“畅所欲言”道德委员会和被指派审查和/或调查举报的不同案件审查团队）都应严格履行保密义务和信息完整性义务。

如果有人希望提出指控，Pluxee 有责任确保对身份和确定性特征严格保密。

所有相关方，包括被指控者、举报人和举报中提及的任何第三方，都应被严格保密，以避免不必要的声誉损害。因此，参与或了解调查的举报人必须对相关事项严格保密。

具体而言，未经举报人同意，不得披露与举报人身份相关的信息，除非这可能危及法律程序或司法机关要求（举报人将被告知）。

在举报被确认为有根据之前，不得披露与被指控者身份相关的信息，除非向司法机关披露。

在整个调查期间及之后，Pluxee 提供的任何信息都必须保密，并且仅在必要的前提下共享。

7. 禁止报复

被指派处理举报的案件审查团队负责确保本政策的正确实施，以便员工和利益相关者可以提出指控而无需担心报复。

这要求案件审查团队成员：

- 在管理/调查举报时保持公正，
- 不急于得出简单结论，
- 在调查后核实举报人是否受到报复。

因此，负责举报的案件审查团队必须在调查/审查的每个阶段解决员工关于道德或不当行为的担忧和问题。

如果发生报复，受影响的人应当通过“畅所欲言”举报平台提交新的举报。

对举报人的保护亦包括：（i）协助者（即帮助举报人报告举报的任何个人或非营利性法人实体），（ii）与举报人有关联的个人（即在职业活动中可能遭受雇主、客户或服务接受者的报复的任何人），以及（iii）举报人工作或与之有职业关系或由其控制的法人实体。

在有人滥用该工具，提出恶意指控或蓄意捏造虚假指控以图造成伤害的情况下，此类行为将不具备法律和本政策术语定义和保护“举报人”资格，且可能使该举报的发起人面临纪律处分和法律程序。

8. 举报渠道

Pluxee 提供了多种可访问的渠道来提出指控：

- 在线举报平台：“畅所欲言”举报平台（8.1），
- 所有其他方式，包括电子邮件地址和人工渠道（例如，直线管理层和“畅所欲言”平台）（8.2）。

Pluxee 确保无论通过何种沟通方式提出的指控，都以相同的标准进行管理。

8.1 “畅所欲言”举报平台

8.1.1. “畅所欲言” 举报平台网站

“畅所欲言” 举报平台由独立第三方运营，全年无休，每天 24 小时，提供 60 种语言服务。

要通过“畅所欲言” 举报平台提交举报，举报人应在线填写报告，网址为：<http://www.pluxeespeakup.com>。

在提出指控时，举报人应提供尽可能多的详细信息，以便进行适当的评估和调查，例如：背景、历史以及引起关注的原因、文件等。

“畅所欲言” 举报平台不是紧急热线，也不能替代联系执法部门。如果举报人面临危及生命的紧急情况或认为自己面临迫在眉睫的身体伤害威胁，必须立即拨打当地警察或紧急电话号码。

8.1.2. 匿名等级设置

“畅所欲言” 举报平台提供三种提出举报的选项：

匿名等级设置	完全匿名	半匿名	非匿名
须提供的举报人信息	无需提供任何信息	仅提供电子邮件地址	提供姓名
举报人获取举报处理进度的通知方式	举报人只能通过使用“畅所欲言” 举报平台网站上的专属访问码查看举报处理进度	通知将发送至通过“畅所欲言” 注册的电子邮件地址	通知将发送至注册的电子邮件地址，并通过“畅所欲言” 举报平台接收
举报人与调查团队的沟通渠道	仅通过“畅所欲言” 沟通渠道	“畅所欲言” 沟通渠道和举报人提供的电子邮件地址	“畅所欲言” 沟通渠道或任何其他方式（会议、电话、团队会议等）

备注： 举报人可以选择完全匿名，但非保密形式的举报可以便于在举报处理期间进行沟通。

专属访问码

如果通过“畅所欲言” 举报平台匿名提交举报，举报人将收到一个“专属访问码”。该访问码可用于登录“畅所欲言” 举报平台，查看举报的处理进度。

举报人还将能够看到负责处理举报的人员是否有任何反馈或进一步的问题，并可提供额外信息。

如果选择不通过电子邮件接收通知，举报人只能通过登录“畅所欲言” 举报平台，使用其专属访问码查看举报的更新情况。

8.2 其他渠道

如果使用其他渠道，举报人提出的任何指控都必须按照本程序处理，符合既定要求，并在尊重举报人选择的匿名等级设置的前提下，记录在“畅所欲言” 举报平台中。

- Pluxee 集团提供了一个电子邮件地址，供任何想要提出指控的人使用，电子邮件地址为：speakup.group@pluxeegroup.com。
- 如果通过电话或面对面交谈收到指控，举报人必须同意将对话录音或将其记录成书面文件。

任何证据，如电子邮件、由控制产生的举报（例如，内部或外部审计、内部控制活动）或关于担忧的讨论，都必须记录在“畅所欲言” 举报平台中，并按照 Pluxee 国际规定的决策和调查流程进行。

在适用且符合当地法律的情况下，举报人也可以向司法或行政机构、专业机构或任何其他相关机构或机构报告。¹

9. 举报处理与调查流程

所有举报都必须记录在“畅所欲言”举报平台中。在收到“畅所欲言”举报后，Pluxee 国际案件审查团队将验证其可受理性（9.1）。一旦确认，举报将根据以下组织结构（9.2）进行分配，并符合强制性管理期限和通知义务（9.3）。

9.1 举报受理

在“畅所欲言”举报平台上发出举报后，将在七个工作日内向举报作者发送收到确认通知。

验证可受理性：在分配给相应的案件审查团队之前，将根据本政策第 4 章和第 5 章中提供的标准，验证每个举报的可受理性。

- 如果不可受理，举报将被关闭，其作者将被告知举报不符合上述条件的原因。
- 如果可受理，举报将被分配给适当的案件审查团队进行管理（6.2）。

9.2 举报分配

9.2.1 逐级上报原则

根据举报涉及的主题以及被报告或涉及的人员的职位，不同层级的人员负责监督举报的管理。上报流程旨在为案件审查团队成员提供知识和意识，以确定谁将负责调查以及谁将是决策者。

如果案件审查团队成员被涉及在指控中，那么该指控应由上一级别的案件审查团队成员进行审查和调查。

- 全球层级案件审查团队：“Pluxee 国际案件审查团队”：该团队负责将举报分配给本地、区域或 Pluxee 国际层级的适当“案件审查团队”（如适用）。
- 区域层级案件审查团队：当涉及的被报告或涉及的人员为本地高层管理人员时，该团队负责监督举报。
- 本地层级案件审查团队：“畅所欲言”平台团队：该团队至少由本地人力资源、合规和/或法律经理组成，并根据所提出指控涉及的内容由相关的本地职能部门协助。

¹ 根据法国法律，举报人也可以将警报报告给：

- (i) “人权捍卫者”（https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/）；
- (ii) 司法机构；
- (iii) 2022 年 10 月 3 日第 2022-1284 号法令附录中列出的主管机构，该法令涉及举报人发出的报告的收集和处理程序，并根据 2022 年 3 月 21 日第 2022-401 号法律确定外部机构名单，旨在加强举报人的保护（<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046357368>）；
- (iv) 有权接收上述指令（EU）2019/1937 范围内违规信息的欧盟机构、机构、办事处或机构，该指令是 2019 年 10 月 23 日欧洲议会和理事会通过的。

9.2.2. 利益冲突回避

如果案件审查团队成员认为管理举报可能会产生利益冲突，他们应自愿退出或不参与该流程的任何部分。

9.2.3 保密协议

参与举报调查/管理的任何人员都必须签署保密协议，以确保严格的保密义务。

9.3 时间线和通知

案件审查团队将在以下时间内正式向举报人通报：

- 从收到报告确认通知之日起**三个月内**，或
- 如果没有收到确认回执，则从报告提交之日起七个工作日后起算的**三个月内**。

该通知必须概述为评估指控的准确性以及（如适用）处理举报主题而计划或采取的措施，以及采取这些措施的原因。

9.4 调查组织

为进行彻底调查，负责举报管理的案件审查团队可能需要内部具有特定专业知识的员工（例如，法务、人力资源、内部审计、安保部门）以及外部机构（如司法鉴定所、律师事务所）的协助。如第 6 章所述，举报相关信息仅在需要知道的基础上共享。

在任何情况下，调查都可以在外部律师事务所或司法鉴定所的帮助下进行，以确保适当的独立性。

9.5. 调查内容

举报将首先由适当的案件审查团队进行初步审查，如有必要，将进行调查。为评估所提指控的准确性，案件审查团队可能要求举报人提供额外信息。

如果指控属实，案件审查团队将采取必要措施，将被指控者告知举报中对其的指控。在调查过程中，案件审查团队被允许进行访谈，并可以访问所有专业信息（例如，访问电子邮件、Teams 消息等）。

举报人将被告知调查结果。然而，案件结果的详细信息（或采取的相关行动）必须保密，以保护所有相关人员的隐私和法律权利。

所有调查都必须按照 Pluxee 集团提供的模板进行记录，具体模板根据每个案例而定。

9.6. 举报结案

无论调查结果如何，在举报调查结束后，必须在“畅所欲言”举报平台中标记为已关闭。必须及时正式通知举报人举报已关闭。

10. 归档和数据保护义务

- 不可受理、无根据或不完整的举报（即未由道德与合规团队调查的举报）将在完成后的两个月内归档，并在五年后删除，以符合法律和法规义务。
- 可受理、有根据且完整的举报（即由道德与合规团队管理的举报）将在举报管理结束后的六个月内归档，并在六年后删除，以符合法律和法规义务。
- 如果涉及司法或纪律程序，举报相关数据将保留至相关程序结束，包括适用的时效期限，然后将在六年内归档，以满足法律或法规义务。
-

数据保护声明

隐私和数据保护 /版本 2.0 | 2025 年 2 月 12 日

版本	日期	主要更新内容	
1.0	2024 年 2 月 1 日	创建	
2.0	2025 年 1 月 29 日	对整个政策进行修改	
起草人:	Francesco Gambuzza	职位:	数据保护总经理
批准人:	Anne-Cécile Colas	职位:	集团数据保护官
修订人:	Joanne ZHANG	职位:	初级合规与内申经理

引言

本“畅所欲言”举报平台数据保护声明（以下简称“声明”）概述了Pluxee国际S.A.S.（以下简称“Pluxee”）在实施和管理系统时，收集您的个人信息或以其他方式接收的个人信息的一般处理方式，包括其存储位置、如何保护和使用这些信息，以及谁将能够访问这些信息以及出于何种目的。如果本声明与您所在国家的数据保护法律之间存在冲突，则以当地法律的规定为准。

平台简介

“畅所欲言”举报平台是由独立服务提供商One Trust运营的自愿性、保密性网络报告系统，由Pluxee提供给任何根据“畅所欲言”举报政策提出举报的人。

通过“畅所欲言”处理的个人数据访问权限仅限于Pluxee授权的人员，基于需要知道的原则（例如，被授权管理调查报告举报的用户）。安全性和访问权限严格按照预术语定义的用户需求进行管理。系统将限制用户访问仅限其有权访问的内容和服务。

运营主体

Pluxee国际S.A.S.（以下简称“Pluxee”），一家根据法国法律成立并运营的公司，注册于纳伊商业和公司登记处，编号为RCS B 350 925 384 R.C.S. Nanterre，地址位于法国伊西莱穆利诺市布洛涅河畔16号（16, rue du Passeur de Boulogne, 92120 Issy-les-Moulineaux），根据法国数据保护法，作为集团层面的控制者。

收集的个人信息类型

Pluxee收集和处理您可能提供的有限个人数据，例如：您的姓名、您的联系信息、您在报告中提及的人员的姓名和其他个人数据，以及对涉嫌不当行为的描述以及涉嫌事件情况的描述。

请注意，您提供的关于自己、同事或Pluxee运营的任何方面的信息可能导致影响他人的决定。因此，Pluxee要求您仅提供在提供信息时据您所知是正确、真实且对将要进行的调查有用的信息。您因“善意”报告涉嫌违反法律或合规的行为而不会受到Pluxee的纪律处分或不利影响，即使该报告后来被证明是不正确的。“善意”行为意味着您以诚实的信念和意图行事。请注意，故意提供虚假或误导性信息是不被容忍的。

数据提供强制性说明

使用“畅所欲言”举报平台是完全自愿的。提醒一下，报告可能违规行为的正常途径是将其上报给您的经理或人力资源、道德与合规或法律部门的代表。

如果您无法或不愿意与经理讨论此类问题，那么“畅所欲言”举报平台已经设立，以便员工报告任何可能威胁到Pluxee业务或对工作场所造成损害的不规则或非法行为。

Pluxee不鼓励匿名举报，在某些国家，完全匿名的举报是不被允许的。然而，如果需要，举报可以匿名方式向我们的服务提供商提交，以保护报告人的身份，但须遵守当地法律限制。请参阅您当地的政策以获取更多信息。

数据处理的目的与方式

Pluxee可能会处理、使用和披露您的个人数据，用于管理“畅所欲言”举报平台，处理并（如必要）调查您举报中提到的所谓事实。

这些所谓事实可能涉及：(i)犯罪或违法行为；(ii)违反或企图掩盖法国已正式批准或认可的国际承诺的违反行为；(iii)违反基于此类承诺的国际组织的单方面行为、欧盟法律、法规或条例；(iv)违反法律或法规；(v)对公共利益构成威胁或严重损害。

收集和处理个人数据的法律依据

Pluxee可能需要在遵守法律义务以及Pluxee的合法利益（例如，确保员工的健康和安全以及Pluxee国际的完整性、声誉和经济及财务健康）所必需的范围内收集和您的个人数据，除非这些利益被您的利益或基本权利和自由所覆盖。

数据披露规范

您的个人数据仅对需要此类访问权限以实现上述目的或法律要求的Pluxee内部人员或外部第三方可见。

主要的数据接收者类别包括（但不限于）：授权的内部用户、代表Pluxee处理个人数据的第三方服务提供商或其他承包商（Pluxee已与之签订数据处理协议），以及司法和监管机构。

不同的访问级别适用于“畅所欲言”举报平台捕获的数据，以确保此类数据仅对需要访问权限以实现上述目的或法律要求的适当用户可见。个人数据将披露并传输给参与提供“畅所欲言”举报平台的第三方服务提供商。该第三方服务提供商已与Pluxee国际签订了具有约束力的保密协议，根据该协议，该第三方只能按照Pluxee国际的指示行事。相关员工已接受培训并获得授权，以管理和支持“畅所欲言”举报平台。

该第三方服务提供商和/或其他承包商（如适用）可能位于第三国（例如美国），这些国家的数据保护法律可能无法提供与法国数据保护法相当的保护水平。

如果Pluxee向此类接收者披露您的个人数据，Pluxee将确保在接收任何您的个人数据之前，他们将为您的个人数据提供足够的保护水平，包括适当的技术和组织安全措施。特别是，如果相关接收者位于不提供足够保护水平的国家（如美国），Pluxee还将依赖适当的法律机制，即欧洲委员会发布的相关标准合同条款，并采取必要的补充措施以确保此类传输的安全性，符合法国数据保护法。

数据保护措施

Pluxee采取适当的技术和组织措施，以防止个人数据因意外或非法的更改或丢失，或未经授权的使用、披露或访问，符合Pluxee集团信息与系统安全政策。

根据隐私设计和隐私默认原则，Pluxee在适当的情况下采取所有合理措施，以实施必要的保障措施并保护个人数据处理。Pluxee还根据处理所引发的风险水平进行隐私影响评估，以采用适当的保障措施并确保个人数据的保护。Pluxee还为被视为敏感个人数据的数据提供额外的安全保障。

我的数据保护权利是什么，我如何行使它们？

您可以通过以下电子邮件地址咨询：<https://www.pluxee.com/data-protection/>

我的个人数据将被保留多长时间？

- ✗ **不可受理、无根据或不完整的举报**（即未由道德与合规团队管理的举报）将在关闭后的两个月内归档，并在五年后删除，以满足法律或法规义务。
- ✗ **可受理、有根据且完整的举报**（即由道德与合规团队管理的举报）将在举报管理结束后的六个月内归档，并在六年后删除，以满足法律或法规义务。
- ✗ **如果涉及司法或纪律程序**，举报相关数据将保留至相关程序结束，包括适用的时效期限，然后将在六年内归档，以满足法律或法规义务。

如果我的数据使用方式发生变化，我将如何得到通知？

如果”畅所欲言”举报平台中您的个人数据使用方式发生重大变化，Pluxee将发布更新的声明和/或采取其他措施提前通知您，以便您可以查看这些变化并检查它们是否（在必要范围内）可以接受。

如果您需要有关本声明的更多信息，请联系全球数据保护办公室，电子邮件地址为：dpo@pluxeegroup.com。

如果您需要有关”畅所欲言”举报平台的更多信息，请联系您当地的系统管理员，电子邮件地址为：speakup.group@pluxeegroup.com。

如何联系我的本地系统管理员？

如果您需要进一步了解本声明和/或”畅所欲言”举报平台，请联系热线管理部门，电子邮件地址为：speakup.group@pluxeegroup.com。



谢谢！